

## **Публичный ДОГОВОР Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Протект» - «Универсальный».**

ООО «Рус Смарт Сервис», зарегистрированное на основании законодательства Российской Федерации под регистрационным номером 1167746563522, в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения Услуг по обслуживанию электронного устройства, для чего публикует данный Публичный Договор Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства (Оборудования) (Далее Договор «СП Универсальный»).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

*Поставщик Услуг:* ООО «Рус Смарт Сервис», адрес: 107497, Москва, вн.тер.Мун.округ Гольяново,ул. Иркутская д. 11, к. 1, помещ.18,ком. 36

*Клиент* – лицо, имеющее право воспользоваться Услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте <https://s.smprotect.ru/> в рамках предоставления услуги обмена Оборудования на новое Оборудование, в соответствии с условиями, и в случаях, оговоренных в настоящем Публичном Договоре.

*Оборудование* – Мобильные телефоны, смартфоны, ноутбуки, электронные smart-часы, бытовая техника, приобретенные Клиентом вместе с настоящим Договором.

*Обмен на новое Оборудование* - под обменом на новое Оборудование подразумевается **предоставление Клиенту:**

- уникального кода, купона, электронного подарочного сертификата-скидки, бонусной карты лояльности на приобретение нового Оборудования в одном из магазинов Партнера Поставщика Услуг;
- со стороны Поставщика Услуг нового Оборудования, стоимостью, указанной в таблице 4.6., в период, когда Клиент предоставляет Оборудование для обмена.

При выборе нового Оборудования **меньшей стоимости**, остаток стоимости Оборудования «сгорает» и не может быть компенсирован в денежной либо любой другой форме.

При выборе нового Оборудования **большей стоимости**, Клиент вправе доплатить разницу между стоимостью Оборудования, подлежащего обмену, и стоимостью нового Оборудования.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется организовать обмен, в соответствии с п. 4.1. Договора, Оборудования Клиента на новое Оборудование.

1.2. Стороны оговаривают, что после заключения Договора, Услуга по обмену Оборудования на новое Оборудование оказывается Поставщиком Услуг по требованию, посредством обращения Клиента с соответствующим требованием. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.

1.3. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

1.4. Необходимым и достаточным условием Заключения Договора является оплата Клиентом стоимости услуг, согласно п.2 Публичного Договора «Смарт Протект Универсальный».

### **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

2.1. Стоимость Услуг (абонентская плата по Договору) приобретаемого Оборудования указана в таблице в п. 4.6. Договора.

2.2. Стоимость услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора, также Услуга может быть приобретена посредством кредита.

2.3. В соответствии с п.5. ст.1.2. 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в РФ» Клиент соглашается получать кассовый чек в электронной форме на абонентский номер, либо адрес электронной почты, указанные Клиентом до совершения расчетов.

### **3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.**

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании (серийный номер или IMEI Оборудования), на которое распространяется действие данного Договора, передается Клиентом Поставщику Услуг посредством on-line формы регистрации, ссылку на которую Поставщик Услуг направляет Клиенту в виде СМС-уведомления на контактный номер Клиента. Такая информация должна быть передана Клиентом не позднее, чем 30 (тридцать) дней с момента заключения настоящего Договора.

3.4. В случае непредставления Клиентом информации об Оборудовании, Поставщик Услуг вправе отказать Клиенту в обмене Оборудования.

### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ.**

- а. Оборудование, подлежащее замене, находится в полностью рабочем и функциональном состоянии.

- б. Состояние всех модулей Оборудования, а именно Wi-Fi, Bluetooth, Сотовые Данные, камеры (фронтальная, основная (задняя)), микрофоны (камеры, голосовой, Siri), динамики (слуховой, полифонический), гироскоп, акселерометр, Touch ID, 3D-Touch, находятся в рабочем состоянии;
- в. Целостность и функциональность дисплея не нарушена (отсутствие трещин, сколов, выбоин, вмятин, пятен на дисплее, дефектных пикселей, глубоких царапин, а также отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии);
- г. Оборудование имеет возможность подключения к зарядному устройству;
- д. На Оборудовании совершен выход из всех учетных записей, устройство должно быть отвязано от Google, Samsung, Apple аккаунтов, и произведен сброс до заводских настроек.
- е. Оборудование не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- ж. Функция «FMiP» («Найти мой iPhone») должна быть деактивирована, пароль отключен, сим-карта извлечена;
- з. Целостность устройства не нарушена, изменение геометрии корпуса бывшего в употреблении Товара отсутствует.

#### 4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Оборудование, которое не включается, не заряжается;
- б. Оборудование со вздутой батареей; с погнутым корпусом или рамкой; с нарушением целостности (отходят дисплей или задняя крышка);
- в. Поддельное, неоригинальное оборудование;
- г. Оборудование с заблокированной учетной записью или активированной функцией «Find my iPhone»/«Google Lock» (любые виды паролей и блокировок, включая iCloud);
- д. Оборудование с повреждением порта для зарядки (проблемы с соединением или зарядкой устройства, трещины на портах, инородные, не извлекаемые тела в портах);
- е. Оборудование, где присутствуют не заводские модификации (например, гравировки, магниты, части устройства другого цвета и т.д.);
- ж. Оборудование с дефектом матрицы (пятно, линия, битый пиксель, следы выгорания дисплея, «фантомное» или остаточное изображение, искажение в изображении.);
- з. Оборудование с разбитыми стеклянными поверхностями (экран, камера, корпус);
- и. Оборудование, на котором не работает сенсор на всей площади или на некоторых участках экрана;
- к. Части корпуса оборудования другого цвета;
- л. Присутствуют сколы, зазубрины, вмятины, выбоины, трещины, царапины любого размера и глубины (если они ощущаются ногтем (корпус, экран));
- м. На оборудовании отходят дисплей или задняя крышка, нарушена целостность устройства;
- н. Следы выгорания корпуса / грязи, остатки клея;
- о. На оборудовании есть функциональные дефекты, такие как, нерабочие Touch/Face ID, нерабочий микрофон, динамик, камера, Bluetooth, Wi-Fi, отпечаток пальца, сеть оператора;
- п. На оборудовании есть неработающие основные функциональные кнопки: а именно: кнопка включения устройства, TouchID\Home\3D-touch и подобные, которые не позволяют включить и\или разблокировать устройство;
- р. На оборудовании есть механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- с. Оборудование имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, нарушения правил и условий эксплуатации.

#### 4.3. Для получения возможности обмена Оборудования, Клиенту необходимо обратиться в контакт центр Поставщика Услуг по номеру: 8 800 775 70 11 или заполнить форму на сайте: <https://s.smprotect.ru/> для подтверждения формата передачи Оборудования и пакета документов Поставщику Услуг.

- 4.3.1. Поставщик Услуг обеспечивает вызов курьерской службы за свой счет к Клиенту для осуществления процедуры забора Оборудования и последующего обмена Оборудования.
- 4.3.2. Способ осуществления обмена Оборудования определяется Поставщиком Услуг исключительно самостоятельно и не может быть оспорен Клиентом.
- 4.3.3. Клиент не имеет право выбрать способ осуществления обмена Оборудования и должен безусловно согласиться со способом, предоставленным Поставщиком Услуг.
- 4.3.4. Комплект документов, необходимый для осуществления процесса обмена Оборудования:
  - а. Оборудование для осмотра и соответствия условиям Договора «СП Универсальный» сотрудником Поставщика Услуг.
  - б. Аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования (при наличии);
  - в. Гарантийный талон на Оборудование (при наличии);
  - г. Упаковка;

- д. Копия кредитного Договора, подтверждающего покупку Услуги «СП»;
- е. Подписанная Клиентом Форма Акта приема –передачи Оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору).
- ж. Для устройств Apple необходима возможность проверки и отвязки устройства от всех учетных записей (Apple Id), включая, но не ограничиваясь сервисами iCloud, Exchange и иными почтовыми сервисами, и обязательная разблокировка устройства (отключение паролей), при условии работоспособности Оборудования.

4.4. После получения пакета документов, проверки его полноты сотрудником Поставщика Услуг и принятия положительного решения об обмене Оборудования, Клиент получает решение в форме СМС-уведомления на контактный номер Клиента о результате обмена и способа обмена Оборудования.

4.5. В случае отказа в обмене Оборудования, пакет документов и само Оборудование возвращается Клиенту.

4.6. Стоимость Услуги по Договору «СП Универсальный» указана в следующей таблице:

Срок действия Договора «СП» (оказания Услуг)	Стоимость услуг по Договору, руб.
396 дней	600 руб.

4.6.1. Расчет номинала суммы от стоимости Оборудования, который Клиент предоставил для обмена, и которым Клиент имеет право воспользоваться для Обмена, в зависимости от срока обращения:

Срок обращения Клиента с момента начала действия Договора «СП»	Номинал суммы от стоимости Оборудования, которое Клиент предоставил для обмена
с 365 по 396 день	30% от цены Оборудования, указанной в кредитном Договоре

4.7. После предоставления Клиенту возможности Обмена, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика Услуг на основании Акта Приема- передачи (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.8. Поставщик Услуг имеет право отказать в обмене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3. Договора и в случаях, указанных в пункте, 4.2. настоящего Договора.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке при покупке) и действует

5.1.1. в отношении замены Оборудования на новое Оборудование со скидкой - в течение периода, указанного в Таблице п.4.7.1 Договора, и прекращается в случае замены Клиентом приобретенного Оборудования на новое Оборудование со скидкой

5.1.2. в случае, если Клиент не воспользовался своим правом на замену Оборудования на новое Оборудование со скидкой – до момента истечения Срока действия Договора (оказания Услуг), указанного в Таблице п. 4.6 Договора.

5.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Клиент вправе отказаться от исполнения Договора посредством:

- отправки Поставщику Услуг заявления в письменной форме на электронную почту (**office@sm-protect.ru**) Поставщика Услуг, с приложением к заявлению следующих документов: фото/копии:

Паспорт (1-ая стр., где указано ФИО)

Чека о покупке.

Кредитного договора.

5.2.1. Подробная информация о порядке оформления и форме заявления об отказе от исполнения Договора, а также, о размере суммы денежных средств, подлежащей к возврату (согласно п. 5.3 Договора), предоставляется Поставщиком Услуг Клиенту по электронной почте (**office@sm-protect.ru**) или по телефону горячей линии: 8 800 775 70 11.

5.2.2. Возврат денежных средств в случае досрочного отказа Клиента от исполнения Договора осуществляется Поставщиком Услуг. Денежные средства перечисляются на счет Клиента по реквизитам, указанным Клиентом в письменном виде. Указанный Клиентом счет должен соответствовать ФИО Клиента, заключившего Договор «СП», в противном случае, Поставщик Услуг не несет ответственности за возврат денежных средств на указанный счет Клиента не соответствующий ФИО Клиента, заключившего Договор «СП».

5.3. Размер суммы возврата денежных средств при обращении Клиента рассчитывается за период с момента отправки Клиентом заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств по дату окончания срока действия Договора «СП». Стоимость услуги подлежит возврату Клиенту за минусом части суммы пропорционально количеству дней, в течение которых действовал Договор:

- При обращении Клиента в срок до 14 (четырнадцать) дней с даты заключения настоящего Договора, сумма возврата составляет 100 % стоимости оплаченной Клиентом при заключении настоящего Договора.

- При обращении Клиента в срок по истечении 14 (четырнадцать) дней с даты заключения настоящего Договора, сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:  $Y = S - (S/366) * (X)$ , где:

Y- Сумма возврата

S-стоимость Договора «СП» (согласно п.4.6. Договора),

X – количество дней прошедших со дня заключения Договора (X= 15 (пятнадцать) или более дней).

5.4. По истечении срока действия Договора (оказания Услуг), указанного в Таблице п. 4.6. Договора, Стоимость услуг возврату Клиенту не подлежит, вне зависимости от наличия или отсутствия обращения Клиента за заменой Оборудования в период, согласно Таблице п. 4.7.1. настоящего Договора.

5.4. По истечении срока действия Договора (оказания Услуг), указанного в п.4.6. настоящего Договора, Стоимость услуг возврату Клиенту не подлежит, вне зависимости от наличия или отсутствия обращения Клиента за заменой Оборудования в период, согласно п.4.6. настоящего Договора.

5.5. Срок действия Договора может быть продлен Сторонами, в случае акцепта Клиентом предложения о продлении срока действия Договора на условиях, определенных Поставщиком Услуг, направляемых Поставщиком Услуг в информационном сообщении в порядке, установленном разделом 7 Договора.

5.6. Поставщик Услуг вправе направлять Клиенту информационные сообщения о продлении срока действия Договора или заключении нового Договора в порядке, установленном в разделе 7 Договора, в случае приближения окончания срока действия Договора.

## **6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы Договора-присоединения и Публичного Договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять Услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

7.1. Клиент, присоединяясь к Договору, дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Поставщику Услуг в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

7.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

7.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/ приложениями к нему.

7.5. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты **office@sm-protect.ru** или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

7.6. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Российской Федерации в целом, и в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г., в частности.

7.7. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора или о заключении нового Договора.

7.8. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном в п. 7.5 Договора.

## **8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Российской Федерации.

8.3. Клиент подтверждает, что он до заключения настоящего Договора ознакомился и согласен со всеми его условиями, и сознательно без любого принуждения заключил этот Договор.

8.4. К данному Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к данному Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения данного Договора.

8.5. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора, в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением досудебного претензионного урегулирования споров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и/или в претензионном порядке, разногласия подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ.

**«АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ»**

г. Москва

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*Настоящим Актом Стороны подтверждают факт передачи Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного Договора Сервисного абонентского обслуживания электронного устройства «Смарт Проект».*

**Сторона 1:** ООО «Рус Смарт Сервис», зарегистрированное на основании законодательства Российской Федерации под регистрационным номером 1167746563522, в лице Генерального директора Самойленко Елены Юрьевны, действующего на основании Устава с одной стороны и

**Сторона 2:** Физическое лицо \_\_\_\_\_,

с другой стороны, подписали данный Акт приема-передачи Оборудования (далее – Акт) о следующем:

**Сторона 2:**

- передала Оборудование: Серийный номер или IMEI \_\_\_\_\_
- получила уникальный электронный код, купон, электронный подарочный сертификат-скидку, бонусную карту лояльности, номиналом \_\_\_\_\_ руб. (прописью) взамен на предъявление чека о приобретении сервиса «Смарт Проект».

**Сторона 1** подтверждает получение Оборудования и выдачу купона, электронного подарочного сертификата – скидку, бонусную карту лояльности номиналом \_\_\_\_\_ руб. (прописью).

Данным Актом Стороны подтверждают, что услуги по Договору «СП - Универсальный» Номер Договора \_\_\_\_\_ выполнены полностью. Стороны не имеют претензий друг к другу.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Подписи Сторон:

ООО «Рус Смарт Сервис»

Сторона 1 \_ / \_\_\_\_\_ Самойленко Е. Ю. / (МП)



Сторона 2 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /